



WIE WIR QUALITÄT SEHEN UND VERSTEHEN

- # Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt!
- # Die Erinnerung an schlechte Qualität währt länger als die kurze Freude am niedrigeren Preis!
- # Bei Problemen gehen wir diesen nach, machen uns ein Bild, suchen das Gespräch und finden gemeinsam Lösungen!
- # Der nachhaltige Erfolg ist uns wichtig – wir reparieren den Zaun, statt immer wieder die Schafe einzufangen!
- # Quality starts with YOU – Jeder Mitarbeiter ist für Qualität verantwortlich!
- # Man soll nicht akzeptieren, was man nicht akzeptieren kann!
- # First Time Right – wir machen keinen Fehler zweimal!

QUALITÄTSPOLITIK BEI TGW MECHANICS GMBH

Die TGW Mechanics GmbH will der beste Partner und Dienstleister für ihre Kunden sein.

Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem ist für das Unternehmen eine Grundvoraussetzung, um zielsicher und wirtschaftlich die Qualitätsanforderungen an Lieferungen und Leistungen im Sinne von „Operational Excellence“ zu erfüllen.

Qualifizierte, leistungsbewusste Mitarbeiter sind Grundlage des Unternehmenserfolges.

Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, ihre Tätigkeiten und ihre Arbeitsergebnisse mit den Vorgaben dieses Managementsystems in Einklang zu bringen und permanent zu optimieren.

Optimierung der Prozesse und Abläufe garantieren eine konstante Produktverbesserung.

Durch unsere qualifizierten Mitarbeiter und aufgrund kontinuierlicher Verbesserungen von Prozessabläufen wird gewährleistet, dass wir als „Partner of Choice“ unsere Kunden mit bestmöglichen Dienstleistungen und Produkten beliefern können.

Verpflichtung

Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter verpflichten sich, sämtliche Maßnahmen zu treffen, um die Qualitätspolitik nachhaltig zu verwirklichen und aufrecht zu erhalten sowie das Erreichen der Qualitätsziele zu gewährleisten und dies auch zu überprüfen.

DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG DER TGW MECHANICS GMBH