**El líder del bricolaje Leroy Merlin confía en los servicios postventa TGW Lifetime Services**

* **El especialista francés en bricolaje Leroy Merlin apuesta por la competencia en servicio técnico de TGW**
* **Paquete de servicio completo para una disponibilidad óptima de la instalación**
* **Asistencia in situ, mantenimiento, reparación y
asistencia remota**

**(Marchtrenk, 31 de julio de 2023) Leroy Merlin, líder francés del mercado del bricolaje, y TGW hacen balance de los primeros resultados provisionales del contrato conjunto de Lifetime Services. Un equipo de 17 expertos de TGW lleva dos años ocupándose de que el Fulfillment Center altamente automatizado situado al sureste de París funcione de manera fiable y con el máximo rendimiento.**

Tanto si se trata de bricolaje como de suministros para el hogar o el jardín, Leroy Merlin combina una gran selección de productos con una alta calidad de servicio. Para seguir optimizando su cadena de suministro, la empresa francesa puso en marcha en el verano de 2021 un potente sistema FlashPick® de TGW. Esta solución altamente automatizada de Réau permite acelerar los envíos a las filiales o los clientes online, además de reducir notablemente los tiempos de entrega.

**Coste total de propiedad en primer plano**

Desde la puesta en funcionamiento en el verano de 2021, el equipo in situ de 17 miembros de TGW garantiza un alto nivel de disponibilidad durante las operaciones diarias, seis días a la semana. Además de la asistencia de los técnicos in situ, el contrato de servicio completo también incluye el mantenimiento preventivo y correctivo, así como asistencia remota.

Además de las tareas de servicio técnico habituales, el equipo de TGW también realiza mantenimientos preventivos y ayuda a Leroy Merlin con las medidas de mejora continua para la optimización del rendimiento, seguridad y ergonomía de los puestos de trabajo. El paquete de servicio completo también incluye el suministro y la gestión de piezas de repuesto, así como la asistencia remota de expertos.

**Contrato de servicio completo**

El sistema FlashPick® incluye nueve pasillos de shuttles con aprox. 80 000 puestos de almacenamiento, 171 shuttles Stingray y un rendimiento de alrededor de 70 000 líneas de pedidos al día. Las distintas áreas de trabajo (preparación, reposición y paletización) se conectan entre sí mediante el sistema de manutención KingDrive®, de gran eficiencia energética. El sistema de shuttles está conectado a seis puestos de trabajo de preparación de pedidos PickCenter ONE.

**Confianza en el conocimiento y la experiencia de TGW**

"Estamos muy satisfechos por la confianza que Leroy Merlin ha depositado en el conocimiento y la experiencia de TGW", subraya Juan Carlos Mendoza, director de Lifetime Services de TGW South Europe. "En colaboración con el cliente, garantizamos el rendimiento óptimo de la instalación altamente automatizada, además de tener siempre presentes los costes (el coste total de la propiedad). Esto es posible gracias a un paquete completo configurado a la medida de Leroy Merlin".

[www.tgw-group.com](http://www.tgw-group.com)

**Acerca de TGW Logistics Group:**

TGW Logistics Group es un proveedor internacional líder de soluciones de intralogística. Desde hace más de 50 años, el especialista austriaco crea instalaciones altamente automatizadas para sus clientes en todo el mundo, de la A de Adidas a la Z de Zalando. Como integrador de sistemas, TGW se encarga de la planificación, la producción, la realización y el servicio de centros logísticos complejos, desde la mecatrónica y la robótica al control y el software.

TGW Logistics Group tiene oficinas en Europa, China y EE. UU. y emplea a más de 4 400 personas en todo el mundo. En el ejercicio 2021/22, la empresa obtuvo una facturación total de 924 millones de euros.

**Ilustraciones:**

Reproducción sin comisiones previa indicación de la fuente y para notas de prensa relacionadas principalmente con TGW Logistics Group GmbH. Queda prohibida la reproducción con fines promocionales.

**Contacto:**

TGW Logistics Group GmbH

A-4614 Marchtrenk, Ludwig Szinicz Straße 3

T: +43.(0)50.486-0

F: +43.(0)50.486-31

Correo electrónico: tgw@tgw-group.com

**Contacto de prensa:**

Alexander Tahedl

Communications Specialist

T: +43.(0)50.486-2267

M: +43.(0)664.88459713

alexander.tahedl@tgw-group.com